



VENDEUR-EUSE EN INFORMATIQUE

Imagine-toi dans un magasin ou une boutique en ligne, entouré.e de produits technologiques allant des ordinateurs aux logiciels, en passant par les accessoires. En tant que Vendeur-euse en informatique, tu es **la première personne que les clients rencontrent** lorsqu'ils cherchent des **solutions technologiques**. Tu les écoutes, **comprends leurs besoins** et les guides vers le **produit** ou le **service le plus adapté**.

Chaque jour, tu utilises tes connaissances en informatique pour **conseiller, vendre et parfois même former** les clients sur l'utilisation des produits. Ton rôle est essentiel pour aider les gens à naviguer dans le monde complexe de la technologie.

Cette description a été générée avec l'aide d'une intelligence artificielle générative.

CONNAISSANCES TECHNIQUES



COMPÉTENCES EN COMMUNICATION



APTITUDE À LA VENTE



SERVICE CLIENT



ADAPTABILITÉ



OUTILS CLÉS

- ▷ Systèmes de point de vente
- ▷ Plateformes en ligne
- ▷ Catalogues de produits
- ▷ Outils de formation
- ▷ Systèmes CRM

TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Conseiller les clients sur les produits et services informatiques
- ▷ Effectuer des ventes et traiter les transactions
- ▷ Gérer l'inventaire et passer des commandes si nécessaire
- ▷ Se tenir informé.e des derniers produits et tendances technologiques
- ▷ Offrir un service après-vente, y compris le traitement des retours et des réclamations

VENDEUR-EUSE EN INFORMATIQUE

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

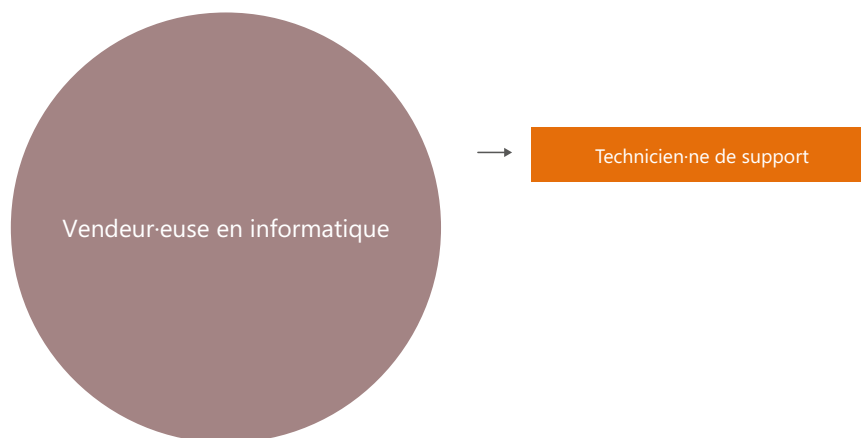
- ▷ Connaissance des produits et services informatiques
- ▷ Gestion du temps et organisation
- ▷ Compétences en vente et en négociation
- ▷ Savoir travailler en équipe
- ▷ Être capable d'identifier et de comprendre les attentes du client

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital
wallonia
.be