VENDEUR·EUSE EN INFORMATIQUE

Imagine-toi dans un magasin ou une boutique en ligne, entouré.e de produits technologiques allant des ordinateurs aux logiciels, en passant par les accessoires. En tant que Vendeur·euse en informatique, tu es **la première personne que les clients rencontrent** lorsqu'ils cherchent des **solutions technologiques**. Tu les écoutes, **comprends leurs besoins** et les guides vers le **produit** ou le **service le plus adapté**.

Chaque jour, tu utilises tes connaissances en informatique pour **conseiller, vendre et parfois même former** les clients sur l'utilisation des produits. Ton rôle est essentiel pour aider les gens à naviguer dans le monde complexe de la technologie.

Cette description a été générée avec l'aide d'une intelligence artificielle générative.

CONNAISSANCES TECHNIQUES
●●●●○

COMPÉTENCES EN COMMUNICATION
●●●●●

APTITUDE À LA VENTE
●●●●●

SERVICE CLIENT
●●●●●

ADAPTABILITÉ
●●●●○

OUTILS CLÉS

- Systèmes de point de vente
- Plateformes en ligne
- Catalogues de produits
- Outils de formation
- Systèmes CRM

TÂCHES PRINCIPALES

- Conseiller les clients sur les produits et services informatiques
- Effectuer des ventes et traiter les transactions
- Gérer l'inventaire et passer des commandes si nécessaire
- Se tenir informé.e des derniers produits et tendances technologiques
- Offrir un service après-vente, y compris le traitement des retours et des réclamations

VENDEUR·EUSE EN INFORMATIQUE

ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Autres organismes de formation

COMPÉTENCES REQUISES

- Connaissance des produits et services informatiques
- Compétences en vente et en négociation
- Être capable d'identifier et de comprendre les attentes du client
- Gestion du temps et organisation
- Savoir travailler en équipe

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie
www.enmieux.be
FSE UNION EUROPÉENNE
Wallonie
LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR
digital wallonia .be

Retrouvez toutes les fiches métiers sur www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/

PERSPECTIVES DE CARRIÈRE

Vendeur·euse en informatique → Technicien·ne de support

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie
LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

Retrouvez toutes les fiches métiers sur
www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/