



## TECHNICIEN·NE DE MAINTENANCE EN INFORMATIQUE

Au sein de l'entreprise dans laquelle tu travailles, tu es la personne de référence pour les utilisateurs·rices du matériel informatique lorsqu'il y a un souci avec celui-ci.

A la différence des technicien·nes support (conseiller·ères helpdesk) qui donnent des solutions à distance, **tu intervies en présentiel** auprès des personnes rencontrant un problème informatique au sein de l'entreprise. Tu vas localiser la panne ou l'anomalie, **réparer** ou **remplacer** les éléments défectueux le plus rapidement possible, effectuer des tests pour vérifier que le problème est résolu...

C'est aussi ton rôle de **veiller au bon fonctionnement** et à l'entretien du matériel informatique (ensemble du matériel physique comme les ordinateurs, les périphériques ou les serveurs, et immatériel comme les logiciels et les systèmes d'exploitation...).

Dans certaines entreprises, tu assumes des tâches supplémentaires comme le montage des postes de travail, le câblage et l'installation de nouveaux équipements, ou encore la formation des utilisateurs·rices à de nouveaux logiciels.

Tes horaires sont parfois irréguliers et il t'arrive de travailler le soir ou le week-end en cas d'urgence.

### MOBILITÉ



### ORIENTÉ SOLUTION



### RESPONSABILITÉ



### TRAVAIL EN ÉQUIPE



### RÉACTIVITÉ



### OUTILS CLÉS

- ▷ Un kit très complet avec des tournevis de précision et des pinces à sertir
- ▷ Des connecteurs et des câbles
- ▷ Un kit de nettoyage de software
- ▷ Un disque dur externe pour récupérer les données d'un ordinateur
- ▷ Une valise à roulette pour ranger et emmener mon matériel avec moi

### TÂCHES PRINCIPALES

- ▷ Installer, entretenir et dépanner des équipements informatiques
- ▷ Démonter un équipement informatique
- ▷ Assister techniquement des collaborateur·trices
- ▷ Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux
- ▷ Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel

Retrouvez toutes les fiches métiers sur  
[www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/](http://www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/)

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



## TECHNICIEN·NE DE MAINTENANCE EN INFORMATIQUE

### ÉTUDES ET FORMATIONS

- ✓ Secondaire
- ✓ Supérieur
  - Type Court : *Bachelier professionnalisant Haute École (3 ans)*
  - Type Long : *Master (en Haute École ou université, bachelier + 2 ans)*
- ✓ Promotion sociale
- ✓ Centres de compétence TIC
- ✓ Formation en alternance  
IFAPME
- ✓ Autres organismes de formation

### COMPÉTENCES REQUISES

- ▷ Maîtriser différents systèmes d'exploitation
- ▷ Maîtriser des logiciels spécifiques (gestion de bases de données, outils de chiffrement des données,...)
- ▷ Maîtriser les technologies associées aux réseaux (administration, protocoles, ...)
- ▷ Comprendre les besoins et les problèmes rencontrés par les utilisateur.trices
- ▷ Être capable de vulgariser du contenu
- ▷ Avoir connaissance des systèmes, matériels et logiciels de l'entreprise
- ▷ Avoir l'esprit d'analyse et de synthèse
- ▷ Savoir travailler dans l'urgence et gérer le stress
- ▷ Mener une veille (évolutions technologiques, nouveaux risques, mise à jour des compétences numériques essentielles à son secteur etc.)
- ▷ Connaître l'anglais et l'anglais technique informatique

### PERSPECTIVES DE CARRIÈRE



Retrouvez toutes les fiches métiers sur  
[www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/](http://www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/)

Avec le soutien du Fonds social européen et de la Wallonie



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LA WALLONIE  
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

digital  
wallonia  
.be